**广东茂名幼儿师范专科学校**

**2023级旅游英语专业人才培养方案**

学 院 外国语学院

专 业 旅游英语

年 级 2023 级

制 定 人 李慧

审定人（院长） 签名（盖章）

审批人（教务部长） 签名（盖章）

主 管 副 校 长

2022年10月

**广东茂名幼儿师范专科学校**

**2023级旅游英语专业人才培养方案**

**一、专业名称(代码)**

旅游英语(专业代码:570203)

**二、入学要求**

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

**三、基本修业年限**

三年

**四、职业面向**

**(一) 职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类 | 所属专业类 | 对应行业 | 主要职业类别 | 主要岗位类别（或技术领域）举例 | 职业资格（职业技术等级）证书举例 |
| 教育与体育大类（57） | 语言类（5702） | 旅行社及相关服务（727） | 旅游及公共游览场所服务人员（4-07-04）、  住宿服务人员（4-03-01）、  翻译人员等职业（2-10-05）、  商务旅游翻译（2-10-05）、  涉外酒店服务（4-03-99）、  出入境业务服务等岗位（群）（3-99-00）。 | 入境英语导游；  出境国际领队；  旅行社计调；  景区景点讲解员；  旅游咨询员。 | 全国中（英）文导游资格证书；  研学旅行策划与管理职业技能等级证书；  国际英语人才证书；  邮轮运营服务职业技能等级证书；  旅游大数据分析职业技能等级证书；  餐饮服务管理职业技能等级证书； |

**(二) 职业岗位群和核心能力分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **岗位能力要求** | **岗位职责** | **导出课程** | **综合开设课程** |
| 入境英语导游 | 1. 能用外语沟通协调； 2. 较强的公关能力、应变能力和审美能力； 3. 具备观察分析能力； 4. 具备解决旅行中突发问题的应变处理能力； 5. 才艺展示能力； 6. 较强的组织协调能力； 7. 具有较强的法律意识。 | 1. 安排旅游活动； 2. 落实食住行游购娱以及接送服务； 3. 掌握出入境相关规定，提醒游客办理必要的申报； 4. 导游讲解，解答问题； 5. 维护安全，处理问题； 6. 掌握各国入境规定，代游客填写出入境卡及海关申报卡，并告知相关内容，带游客办理入境手续、提取行李、海关检查； 7. 引导文明旅游。 | 目的国与客源国概况；  跨文化交际；  旅游概论；  旅游政策与法规；  导游基础；  导游英语；  导游考证；  模拟导游；  研学旅行；  旅游规划与设计； | 综合英语；  英语听力；  英语口语；  英语阅读；  旅游英语视听说；  英语写作；  旅游概论；  旅游政策与法规；  旅游英语；  英语口笔译实务；  跨文化交际；  目的国与客源国概况；  导游基础；  导游英语；  饭店英语；  导游考证；  出境领队实务；  模拟导游；  导游词创作与实务；研学旅行；  旅游线路规划与设计； |
| 出境国际领队 | （1）具备良好的英语水平，适时协助必要的旅途翻译；  （2）具备较好的带团经验和实操能力；  （3）与地陪核对行程，按照行程要求监督和协助实施；  （4）具有组织协调能力；  **（5）具有各种突发事件的应变处理能力；**  **（6）及时向公司反馈、汇报团队变动情况；**  **（7）具有较强的法律意识、风险意识及市场意识。** | 1. 掌握出境口岸相关规定，提醒游客办理必要申报； 2. 落实旅游合同； 3. 协助游客办理登机、托运行李； 4. 维护权益，解决问题； 5. 掌握各国入境规定，代游客填写出入境卡及海关申报卡，并告知相关内容，带游客办理入境手续、提取行李、海关检查； 6. 协助组织游览，预防及处理突发事件，掌握处理应变的一般知识及国外应急联系方式和措施； 7. 熟悉当地旅游产品，适当告知。 | 目的国与客源国概况；  跨文化交际；  旅游概论；  旅游政策与法规；  导游基础；  导游英语；  **出境领队实务；** |
| 旅行社计调 | 1. **良好的口语表达能力，英语基本听说能力；（2）较强的人际交往能力、谈判能力和写作能力；（3）较强的计划协调能力；** 2. **具有各种突发事件的应变处理能力；** 3. **具有较高的审美能力；** 4. **具有较强的法律意识、风险意识及市场意识。** 5. **有一定的财务或者会计基础。** | **（1）接受客户报名或团；**  **（2）编制团计划和预算；**  **（3）发出正式计划；**  **（4）选派导游；**  **（5）确认结算单；**  **（6）报账及登账等。** | 英语写作；  跨文化交际；  旅游概论；  旅游政策与法规；  计算机基础；  研学旅行；旅游路线规划与设计；  导游基础； |
| 景区景点讲解员 | （1）具备过硬的口语表达能力；  （2）具备良好的英语听说能力；  **（3）具有景点景区讲解服务能力；**  **（4）较强的人际交往能力和公关能力；**  **（5）具有各种突发事件的应变处理能力；**  **（6）熟悉接待流程；**  **（7）具有较强的法律意识。** | 1. **了解游客需求，有针对性的进行导游讲解；** 2. **告知景区基本情况及应携带物品，提醒安全注意事项；** 3. **介绍参观、游览路线和餐饮、食宿、购物等情况；** 4. **收集客户意见、建议和期望；** 5. **协助上级处理游客疑虑，跟进落实游客的特殊需求；** 6. **宣讲环境、生态和文物保护知识，引导文明旅游。** | 跨文化交际；  旅游概论；  旅游政策与法规；  旅游英语；  **导游业务；**  **模拟导游；**  **研学旅行；** |
| 旅游咨询员 | 1. **良好的口语表达能力，英语基本听说能力；（2）能熟练地使用电脑和写作能力；**   **（3）较强的人际交往能力、谈判能力和公关能力；**  **（4）较强的计划协调能力；**  **（5）具有各种突发事件的应变处理能力；**  **（6）具有较高的审美能力；**  **（7）具有较强的法律意识、风险意识及市场意识。** | 1. **接待客户咨询；** 2. **介绍旅游线路；** 3. **调研客户需求；** 4. **提供旅游指导；** 5. **提供预定服务；** 6. **推销旅游产品；** 7. **维护并开发客户。** | 英语写作；  跨文化交际；  旅游概论；  旅游政策与法规；  旅游英语；  英语口笔译实务；  **旅游路线规划与设计；**  **旅游电子商务；** |

**五**、**培养目标**

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和较为扎实的英语语言 基础、基本的翻译技巧和翻译方法、涉外旅游业务等知识，具备良好的涉外旅游服务等能力，具有精益求精的职业精神和信息素养，能够从事中英文导游、海外领队、涉外酒店服务、跨文化沟通和出入境服务、以及相关的翻译、策划与管理等工作的复合型高素质技术技能人才。

1. **培养规格**

本专业落实《国家职业教育改革实施方案》提出的意见与要求，坚持“以面向市场、服务发展、促进就业为方向”，打破传统的学科束缚，培养复合应用型旅游英语专业人才。通过本专业的学习，学生应具备以下方面的素质、知识和能力。

**（一）素质**

（1）思想政治素质：热爱社会主义祖国，拥护共产党的领导，有正确的世界观、人生观、价值观，遵纪守法，为人正直诚实，具有良好的职业道德和公共道德。

（2）文化素质：具有良好的文化基础和文学修养；善于自学，同时关注本行业研究的新动向，不断更新知识；具有社会交往、处理公共关系的基本能力。

（3）职业素质：具有爱岗敬业、遵纪守法、团结协作的品质；具有较强的质量意识和品牌意识；有创新创业的意识，有严谨务实、灵活变通的工作作风。

（4）身心素质：拥有健康的体魄，养成良好的体育锻炼和个人卫生习惯，具备健全的心理和乐观的人生态度。

**（二）知识**

（1）掌握本专业培养目标所要求的基础理论知识、专业知识和技能。

（2）具备较为扎实的英语语言基础，能够得体使用英语开展旅游接待与服务工作。

（3）掌握思想政治理论、人文科学知识、跨文化交际等通识知识。

（4）掌握导游基础知识、导游服务规范及导游基本专业技能。

（5）掌握旅游职业道德的基础知识和礼仪常识，熟悉我国旅游业发展的方针、政策和法规。

（6）掌握景区服务、旅游管理与酒店管理的理论、方法和手段。

（7）掌握旅游电子商务、旅游市场营销等知识开展旅游产品线上线下销售。

（8）掌握并能够开展涉外导游业务、海外领队业务；能够翻译导游词，双语介绍与讲解景点；

（9）掌握旅行社与酒店经营管理、旅游规划与开发等基础理论和基本技能。

1. **能力**

（1）具有运用良好的英语听、说、读、写基本技能进行日常英语会话和应用文写作的能力。

（2）具有运用基本的翻译技巧和翻译方法，运用英语开展口头或书面形式的应用翻译的能力。

（3）具有良好的沟通技巧及跨文化交际能力或实践能力。

（4）具有运用英语从事涉外旅游活动的基本操作能力。

（5）具有运用英语从事涉外旅游活动的组织、协调及管理能力。

（6）具有运用英语开展导游、旅行社计调、旅游咨询、酒店服务和出入境翻译等能力。

（7）具有较强的信息素养和数字技能，具有互联网平台运营与推广的基本技能，能够运用英语基于互联网平台提供客户咨询服务。

（8）具有创新发展能力、创业能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力。

（9）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

（10）具有旅游图制作和景区活动策划的能力。

**七、毕业要求**

**1．毕业要求**

（1）毕业总学分不得低于140学分，必修学分122学分，选修学分不低于18学分。

（2）项目替代学分。比赛获奖、考证、参加项目开发等根据专业认定可以替换专业非核心岗位课程学分。替换学分不得超过20学分。

在校期间参与项目开发每周可替换非专业核心课1学分，但累计不得超过10学分；参与专业技能竞赛最多可替换非专业核心课5学分（省级一等奖、二等奖、三等奖分别可替换3学分、2学分、1学分；国家级一等奖、二等奖、三等奖分别可替换5学分、4学分、3学分）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | | 可替换学分 |
| 技能竞赛类 | 教育行政主管部门组织的竞赛 | 市级三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换0.5学分、1学分、2学分、3学分；省级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换2学分、3学分、4学分、5学分、6学分；国家级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换5学分、6学分、7学分、8学分、9学分。 |
| 其他行业协会或社会组织的竞赛 | 市级一等奖、特等奖可分别替换0.5学分、1学分；省级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换1学分、2学分、3学分、4学分、5学分；国家级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换4学分、5学分、6学分、7学分、8学分 |
| 校级竞赛 | 校级技能竞赛一等奖以上可替换0.5学分 |
| 项目开发类 | 自主实施的项目开发 | 提供合作企业证明文件、工商登记证明等有效证明文件由专业负责人认定可替换学分。 |
| 参与老师组织的项目开发 | 参与老师组织的项目开发，由专业负责人和项目主持老师认定可替换学分，原则上参加2周替换1学分。 |
| 职业资格证书类 | 人力资源和社会保障系统职业资格证书 | 取得中级工可替换1学分，高级工可替换2学分，技师级可替换6学分 |
| 驾照；  全国中（英）文导游资格证书；  茶艺（插花）等证书；  酒店管理师资格证书； | 取得驾驶证可替换2学分；  取得全国中（英）文导游资格证书可替换5学分；  取得茶艺（插花）等证书可替换2学分；  取得酒店管理师资格证书可替换2学分； |
| 发明专利 | 发明专利 | 取得发明专利可替换8学分 |
| 实用新型专利 | 取得实用新型专利可替换6学分 |
| 外观设计专利 | 取得外观设计专利可替换4学分 |

1. **考证要求**

（1）职业资格证书：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **证书名称** | **发证机关** | **获证建议** |
| 1 | 全国中（英）文导游资格证书 | 国家旅游局 | 推荐获得（三选一） |
| 2 | 茶艺（插花）等证书 | 广东省劳动和社会保障厅 |
| 3 | 酒店管理师资格证书 | 广东省劳动和社会保障厅 |

其他资格证书：研学旅行策划与管理职业技能等级证书、邮轮运营服务职业技能等级证书、旅游大数据分析职业技能等级证书、餐饮服务管理职业技能等级证书、旅游咨询师、旅行社管理师、景区管理师、旅游管理师。

1. 基本技能证书：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **证书名称** | **发证机构** | **获证建议** |
| 1 | 全国计算机等级考试一级证书 | 教育部考试中心 | 推荐获得 |
| 2 | 大学英语四级证书 | 全国大学英语四级考试委员会 | 推荐获得 |

其他基本技能证书：大学英语六级、国际英语人才证书、英语应用能力A级、实用英语交际职业技能中级证书。

**七、课程设置及学时安排**

**（一）课程设置**

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程一般包括思想政治理论课、军事课、大学英语、体育、心理健康、就业指导、创新创业、职业素质等方面的课程或专题讲座（活动）。
2. 专业课一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。专业课分三个岗位方向，分别为英文导游岗位、涉外酒店服务岗位和出入境服务公司岗位，不同岗位核心课程不同。学生可以根据自己的个性特点选择对应岗位。学生在第二学期末进行岗位的选择，从第三学期开始按所选岗位进行上课。

专业基础课程举例：综合英语、英语听力、英语口语、英语阅读、英语写作、旅游英语视听说、旅游概论、旅游政策与法规等。

专业核心课程举例：旅游英语、英语口笔译实务、跨文化交际、目的地和客源国概况、导游基础、导游英语、饭店英语。

专业拓展课举例：旅游策划理论与实务、世界旅游地理、模拟导游、导游词创作与讲解、景区服务与管理、旅游路线规划与设计、旅行社经营与管理、旅游资源开发与管理、旅游市场营销、旅游电子商务、旅游地理学等。

1. 专业核心课程名称及主要教学内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 专业核心课名称 | 主要教学内容 |
| 1 | 旅游英语 | 本课程以实用性、互动性为原则，旨在培养学生正确使用英语为外国游客服务，培养学生能用流利的口语向外国游客介绍我国灿烂的文化和丰富多彩的民风民俗以及从事旅游服务交际的能力；培养学生具备导游、导购、旅游管理、商务陪同考察和餐饮服务等工作岗位的英语实际应用能力。 |
| 2 | 英语口笔译实务 | 本课程以翻译实践教学为主，涉及导游实务与操作中的八大主题，分别为：接机和沿途导游、入住酒店、商定行程、餐饮服务、购物、文娱项目、应急处理和送团等模块，以提高学生双语识解能力、多因素协调能力、翻译问题分析与判断能力；提升学生的翻译思辨能力。 |
| 3 | 跨文化交际 | 本课程介绍不同文化差异，揭示中西方文化在言语交际、非言语交际、生活方式、行为方式、思维方式、价值观念、文化取向、社会规范、伦理道德、宗教信仰等跨文化交际现象背后的本质及其规律，探究产生跨文化交际障碍的心理与文化原因，促使学生在中西文化对比中加深对不同语言现象及其文化蕴涵的理解和领悟，从而提高跨文化交际敏感性，增加文化意识和辨析能力；培养学生具有开放多元的跨文化交际心态，有效实现跨文化交际行为，从而发展语言应用能力。 |
| 4 | 目的地和客源国概况 | 本课程对英语国家的情况做深入专题探讨，并介绍其他英语国家（澳大利亚，新西兰，加拿大，爱尔兰）的历史和现实概况，全面了解主要英语国家的地理、历史、政治、文化、社会习俗以及该国人民的思想、态度和生活方式，包涵大量的西方文化背景知识，对重要事件、人物等进行扼要的分析和评论，培养学生的文化意识，启发学生了解西方社会、了解交际规则，帮助学生顺利掌握第二语言，克服交际交往中的跨文化差异，从而更好地学习和使用外语。 |
| 5 | 导游基础 | 本课程主要讲授导游人员在服务过程中必须具备的历史、地理、建筑、园林、宗教、民俗、风物特产等基础知识，使得学生具备扎实的文化基础知识，增加讲解的内涵与品味，具备弘扬祖国五千年的文明与文化的能力，满足游客的文化知识追求，担任起文化的传播者。 |
| 6 | 导游英语 | 本课程旨在培养学生英语导游职业能力。以导游工作过程为主线，通过任务驱动、情景示范、教师讲解等方式来帮助学生掌握知识，形成技能。本课程采用“实景示范”教学方法。每个导游任务都配有实景示范视频，给学生直观形象感受。围绕示范视频展开对英语导游所需业务、语言和讲解知识的讨论，从而使他们能够更容易地掌握学习内容，提高学习效率。 |
| 7 | 饭店英语 | 本课程旨在为未来的涉外餐饮工作打下坚实的英语基础。该课程分为7大板块：餐饮行业基础知识、前厅服务、客房服务、餐饮服务、商务服务、康乐服务以及其它服务。每个板块从有什么、做什么和说什么入手，依次进入怎么做、怎么说和为什么这样做、为什么这样说，引导学生在全面掌握饭店日常工作英语基本用语的基础上，了解行业，熟悉各部门的服务工作程序，同时把握整体服务与管理的流程和运作技巧，为其成为中高级人才做好充分准备。 |

实践性教学环节主要包括顶岗实习、实训、社会实践、毕业项目综合实训、创新创业实践等。实践性教学对接真实职业场景或工作情境，在校内外进行英文导游、海外领队、涉外酒店服务和中英文翻译等实训。在旅游景区（点）、涉外酒店、国际旅行社和出入境服务公司等单位或场所进行岗位实习。

**(二) 学时安排**

本专业总学时为2508学时，其中实践性教学学时为1311学时，占总学时的52.27% 。其中，顶岗实习为6个月，约420学时。



**十、教学基本条件**

**（一）教师队伍**

1.专任教师

专任教师一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | | 职称、职务 | | | | 学历学位 | | 是否双师 | | |
| 1 | 程昭玉 | | 讲师、院长 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 2 | 张光妃 | | 副教授、副院长 | | | | 本科学士 | | 否 | | |
| 3 | 谢克彬 | | 讲师、综合办公室主任 | | | | 研究生硕士 | | 是 | | |
| 4 | 李慧 | | 讲师、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 5 | 杨仕芬 | | 副教授、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 6 | 杨兴勇 | | 讲师、专任教师 | | | | 本科学士 | | 是 | | |
| 7 | 张雅琼 | | 讲师、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 是 | | |
| 8 | 唐蕾 | | 讲师、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 9 | 黄琳 | | 讲师、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 10 | 郭飞羽 | | 讲师、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 11 | 李超斌 | | 助教、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 12 | 林茵 | | 助教、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 13 | 李翠平 | | 讲师、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 14 | 卢彩尧 | | 助教、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 15 | 袁文萍 | | 副教授、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 16 | 李坤凤 | | 教授、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 17 | 吴玉梅 | | 副教授、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 18 | 傅冰玲 | | 副教授、专任教师 | | | | 本科学士 | | 是 | | |
| 19 | 彭海燕 | | 教授、专任教师 | | | | 本科硕士 | | 是 | | |
| 20 | 战赤嘉 | | 讲师、专任教师 | | | | 本科学士 | | 是 | | |
| 21 | 张婧婧 | | 讲师、专任教师 | | | | 本科学士 | | 是 | | |
| 22 | 董倩 | | 助教、专任教师 | | | | 研究生硕士 | | 否 | | |
| 职称结构 | | 高级 | | | 中级 | | | 初级 | | |
| 人数 | | 比例 | 人数 | 比例 | | 人数 | | 比例 |
| 7 | | 32 | 11 | 50 | | 4 | | 18 |
| 年龄结构 | | 35岁以下 | | | 35-45岁 | | | 45岁以上 | | |
| 人数 | | 比例 | 人数 | 比例 | | 人数 | | 比例 |
| 8 | | 36 | 9 | 41 | | 5 | | 23 |
| 学位结构 | | 博士 | | | 硕士（含在读） | | | 学士 | | |
| 人数 | | 比例 | 人数 | 比例 | | 人数 | | 比例 |
| 1 | | 4 | 17 | 77 | | 5 | | 18 |
| 双师素质 | | 是 | | | 否 | | |  | | |
| 人数 | | 比例 | 人数 | 比例 | |
| 14 | | 64 | 8 | 36 | |
| 行业企业经历 | | 有 | | | 无 | | |  | | |
| 人数 | | 比例 | 人数 | 比例 | |
| 12 | | 55 | 10 | 45 | |

2.兼职教师

旅游英语专业还聘请了企业经验丰富的兼职老师，负责本专业的部分实践教学。

兼职教师一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **工作单位** | **职称职务** |
| 1 | 陈国斌 | 茂名市国际旅行社有限公司 |  |
| 2 | 陈晓叶 | 清远美林湖温泉大酒店 | 人力资源总监 |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**（二）教学设施**

校内现建有旅游英语相关的实训室7间，包括导游实训室、语音实训室、语言综合实训室、餐饮实训室、酒水实训室、茶艺实训室、客房实训室、形体训练室。为学生的实训提供了良好的条件，能满足专业的理论教学和实践训练需要。校外实训基地6个，可以提供学生校外真实项目实训。

校内实训基地一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实训室名称** | **位置** | **教学科目** | **实验设备** | **教学项目** |
| 1 | 导游实训室 | (茂名)实训楼B312 | 旅游英语  导游英语 | 形体镜、讲解设备、电脑、导游模拟考试系统等。 | 为学习者提供导游讲解的模拟情境，为训练学生的讲解能力及参加导游大赛提供专业的培训场所与设备。 |
| 2 | 语音实训室 | （高州）师训楼407，（高州）师训楼409（2间） | 英语听力  英语口语 | HQ-9400D语言学习系统；AACV-9400M-BD语言学习系统； | 实训室配有语音教学系统、自学系统、口语考试系统，为学生口语训练、实践演练提供场地和设备。 |
| 3 | 语言综合实训室 | （高州）师训楼403 | 旅游英语视听说  导游英语  模拟导游 | 多屏互动，无线投屏、智能桌椅灵活组合，为学生提供合作式、互动式的现代化智能教学场景。 | 山地景观讲解、水景观讲解、古建筑讲解、园林讲解、接站服务、沿途导游。 |
| 4 | 酒店综合实训室 | (茂名)实训楼B305 | 饭店英语  咖啡与酒水  中外餐饮文化  酒店经营与管理 | 餐台、餐具、工作台等。 | 为学习者提供中西式餐厅布局、接待、摆台、托盘、订餐、折花、保洁等实训场所。 |
| 5 | 酒水与咖啡实训室 | (茂名)实训楼B307 | 饭店英语  咖啡与酒水 | 咖啡研磨机、冲煮器具、各类酒水与品鉴调制器具。 | 为学习者提供各种酒水识别、酒水和软饮料冲配、调制的实训场所。 |
| 6 | 茶艺实训室 | (茂名)实训楼B307 | 饭店英语  茶艺 | 六大茶类冲泡器具 | 为学习者提供茶叶识别、冲泡的实训场所。 |
| 7 | 礼仪训练室 | (茂名)实训楼B319 | 导游英语  模拟导游 | 形体镜、化妆台等 | 模拟团队接待的实训场所。 |

校外实训基地一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称/合作企业** | **主要实训内容** |
| **1** | 茂名浪漫海岸（4A） | 技能比赛观摩  游客接待实践  旅游行管理技能实践  导游服务技能实践  活动策划技能实践  营销业务技能实践  企业调研  认知实习  顶岗实习 |
| **2** | 御水古温泉（4A） |
| **3** | 高州仙人洞（4A） |
| **4** | 茂名国旅行国际旅行社有限公司 |
| **5** | 广州长隆酒店 |  |
| **6** | 珠海长隆酒店 |  |
|  |
|  |

**（三）教学资源**

1.教材：通过该项目的建设，将具备一套与本专业培养目标和规格要求相适应、体现改革精神、严格规范的教学大纲和教学方案；具备一套适合教学大纲要求的教材和教学参考资料；要有一套与基本教材相配套，反映不同学派学术思想或最新成果，起补充、拓展和深化教材作用，供学生进一步学习的教学参考书；具备一套体现教学大纲要求，启发学生自学和思考、博采众长、规范教师教学工作的教学指导书；采用案例教学的课程应建立案例库，实验、实习课应有教学指导性资料。每门课程均建立有思考题和练习题等资料库。突出实践教学环节，培养既懂操作又懂管理的高素质人才。

2.图书配备：学校拥有较成熟的数字化图书管理系统，有纸质图书60万册，电子文献容量3500GB，文献目录达10万条。图书馆藏书中与旅游专业主要相关的书籍共有英语、历史与地理、旅游、交通运输、文化与民俗这几类，共10640种，49010余册。

3.数字资源配备：学校教学科研仪器设备总值5049万元，建有完善的计算机网络服务体系。每个教室都配有多媒体。学校将逐步建成课程资源库、精品课资源库、专业特色专题库、专业试卷库、专业图片库、专业视频动画库、专业合作企业库、真实项目资源库等数字资源。

1. **质量保障**

**（一）师资队伍**

采用多途径多形式，培养一支结构合理、人员稳定、学术水平高、教学能力和职业示范作用强的教师队伍。根据学科发展的需要，学院也与当地酒店集团、旅行社多方合作，建立专兼结合“双师结构”。为了更好地实现人才培养与市场需求的无缝对接。根据学生就业目标和岗位能力培养的要求，本专业不断完善专兼结合的“双师结构”教学队伍。专任教师通过到企业挂职锻炼，不断了解企业人才需求状况和能力要求，并根据岗位群要求开发课程，更新教学内容，探索以工作过程为内容的行动导向教学法，有针对性培养学生岗位能力。

**（二）“岗-课-赛-证”人才培养模式**

旅游英语专业教育将支持国家所向、湾区所需、茂名所缺，先行先试、改革创新，拟深化“岗课赛证”融合的人才培养模式。对接岗位标准深化专业课程改革，推进以赛促学促教，将职业技能等级证书融入人才培养方案，推动“岗课赛证”综合育人，为湾区产业培养复合型技术技能人才。

本专业尝试“学分替换”制改革。所谓“学分替换”制，是指学生可以通过参与实际项目开发、相关竞赛等方式来替换非核心课程的学分。学生可以通过参加考证、项目开发、职业技能大赛、发明创造等来获取并替换课程学分，从而可以申请免修相关的课程。“学分替换”的实施需要预先申请，需根据比赛及项目的内容而确定可替换哪门课程，在经过专业考核通过之后，方可免修并替换相关课程学分。总替换学分不超过20学分。其中，学分替换规则如下表所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | | 可替换学分 |
| 技能竞赛类 | 教育行政主管部门组织的竞赛 | 市级三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换0.5学分、1学分、2学分、3学分；省级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换2学分、3学分、4学分、5学分、6学分；国家级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换5学分、6学分、7学分、8学分、9学分。 |
| 其他行业协会或社会组织的竞赛 | 市级一等奖、特等奖可分别替换0.5学分、1学分；省级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换1学分、2学分、3学分、4学分、5学分；国家级优秀奖、三等奖、二等奖、一等奖、特等奖可分别替换4学分、5学分、6学分、7学分、8学分 |
| 校级竞赛 | 校级技能竞赛一等奖以上可替换0.5学分 |
| 项目开发类 | 自主实施的项目开发 | 提供合作企业证明文件、工商登记证明等有效证明文件由专业负责人认定可替换学分,每学期累计不得超过8学分。 |
| 参与老师组织的项目开发 | 参与老师组织的项目开发，由专业负责人和项目主持老师认定可替换学分，原则上参加2周替换1学分。 |
| 职业资格证书类 | 人力资源和社会保障系统职业资格证书 | 取得中级工可替换1学分，高级工可替换2学分，技师级可替换6学分 |
| 发明专利类 | 发明专利 | 取得发明专利可替换8学分 |
| 实用新型专利 | 取得实用新型专利可替换6学分 |
| 外观设计专利 | 取得外观设计专利可替换4学分 |

**（三）学习评价**

本专业将遵循专业建设和教学过程质量监控机制，主要课程以企业标准进行课程评价，对教学主要环节要有严格的质量要求和标准，对教学实施、过程监控、质量评价要进行有效的管理，以达成人才培养规格。建立健全巡课和听课制度，严明教学纪律和课堂纪律，对日常教学组织加强管理。建立毕业生跟踪反馈机制和社会评价机制，定期评价人才培养质量和培养目标的达成情况。充分利用评价分析结构有效改进专业教学，加强专业建设，持续提高人才培养质量。

**十、教学进程安排**

1．理论与实践教学分配及比例表（见附件1－1）

2.综合素质课教学进程表（见附件1－2）

3.专业课教学进程表（见附件1－3）

4．实践课教学进程表（见附件1－4）

**附件1-1**



**附件1－2**



附件1-3



附件1-4

